

RAAMOVEREENKOMST STANDAARD SURF DIENSTEN

DE ONDERGETEKENDEN:

Partij 1:

Naam:

Vestigingsadres:

KvK-nummer:

hierna te noemen: 'Wederpartij';

en

Partij 2:

Naam: SURF bv

Vestigingsadres: Moreelsepark 48
3511 EP Utrecht

KvK-nummer: 50277375

hierna te noemen: "SURF";

OVERWEGENDE DAT:

- SURF, als werkmaatschappij van Coöperatie SURF U.A., ten behoeve van zijn doelgroep onder andere standaard diensten ontwikkelt en/of exploiteert;
- Wederpartij behoort tot de doelgroep die deze standaard diensten op structurele basis kan afnemen van SURF;
- partijen algemene en overkoepelende afspraken wensen te maken die van toepassing zijn op de levering van deze standaard diensten;
- partijen tot overeenstemming zijn gekomen en hun rechten en plichten in deze overeenkomst wensen vast te leggen;

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

1 Definities

1.1 In deze Raamovereenkomst worden de volgende definities gebruikt:

Algemene voorwaarden: de actuele versie van de algemene voorwaarden voor SURF diensten, zoals vastgesteld door SURF met goedkeuring van de ledenraad van Coöperatie SURF U.A., te vinden via: www.surf.nl/algemene-voorwaarden.

Annex Verwerkersafspraken: de actuele versie van de algemene verwerkersafspraken voor SURF diensten, zoals vastgesteld door SURF met goedkeuring van de ledenraad van Coöperatie SURF U.A., te vinden via: www.surf.nl/annex-verwerkersafspraken.

Dienstenbrochure: Het actuele overzicht van de door SURF aan de Doelgroep van tijd tot tijd aangeboden standaard diensten, te vinden via: www.surf.nl/dienstenbrochure.

Dienstverleningsovereenkomst:	de overeenkomst tussen SURF en Wederpartij op grond waarvan SURF een SURF dienst verleent aan Wederpartij en waarin deze Raamovereenkomst van toepassing is verklaard.
Doelgroep:	de kring van organisaties aan wie SURF met goedkeuring van de ledenraad van Coöperatie SURF U.A. op structurele basis SURF diensten aanbiedt.
Raamovereenkomst:	de onderhavige overeenkomst getiteld 'Raamovereenkomst Standaard SURF Diensten'.
SURF dienst:	een door SURF aan de Doelgroep van tijd tot tijd aangeboden standaard dienst, zoals opgenomen in de Dienstenbrochure.

- 1.2 Het gebruik van meervoud of enkelvoud van de definities in de tekst van deze Raamovereenkomst heeft geen effect op de betekenis van de definitie.

2 Onderwerp van deze Raamovereenkomst

- 2.1 SURF en Wederpartij maken in deze Raamovereenkomst algemene en overkoepelende afspraken over de algemene leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn voor de levering van SURF diensten door SURF aan Wederpartij. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gelijk voor alle afnemers binnen de Doelgroep en zijn onderworpen aan de goedkeuring van de ledenraad van Coöperatie SURF U.A. In verband hiermee is deze Raamovereenkomst inhoudelijk hetzelfde als de raamovereenkomsten met betrekking tot de levering van SURF diensten die SURF met andere afnemers binnen de Doelgroep sluit.
- 2.2 SURF en Wederpartij erkennen dat SURF naast de SURF diensten ook andersoortige diensten kan verlenen aan Wederpartij, waaronder diensten die (nog) niet gestandaardiseerd zijn, diensten die zich in een proof-of-concept fase bevinden, diensten die in het kader van een pilot worden verleend, diensten die in het kader van tijdelijke projecten worden verleend en diensten die worden verleend in het kader van een samenwerkingsverband waar SURF deel van uitmaakt. Deze Raamovereenkomst regelt uitdrukkelijk geen algemene en overkoepelende afspraken over voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van dergelijke andersoortige diensten.

3 Dienstverleningsovereenkomst

- 3.1 Voor iedere SURF dienst die SURF levert aan Wederpartij gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, sluiten SURF en Wederpartij een Dienstverleningsovereenkomst waarin zij deze Raamovereenkomst van toepassing verklaren.
- 3.2 De Dienstverleningsovereenkomst komt tot stand door een door SURF en Wederpartij ondertekende schriftelijke vastlegging van gemaakte afspraken. Wederpartij aanvaardt dat het elektronisch afsluiten van de Dienstverleningsovereenkomst dezelfde rechtsgevolgen heeft als een schriftelijke handtekening van partijen.
- 3.3 In de Dienstverleningsovereenkomst worden de nadere specificaties van de levering van de desbetreffende SURF dienst vastgelegd, waaronder een omschrijving van de te leveren SURF dienst, de duur van de Dienstverleningsovereenkomst, de door Wederpartij te betalen vergoeding voor de SURF dienst, eventuele dienstspectifieke voorwaarden en voor zover van toepassing het service level voor de SURF dienst en een specificatie van de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van Wederpartij.

4 Toepasselijke voorwaarden

- 4.1 Op iedere Dienstverleningsovereenkomst zijn van toepassing:
- de Algemene voorwaarden; en
 - de Annex Verwerkersafspraken, voor zover SURF bij het leveren van de SURF dienst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Wederpartij
- 4.2 SURF mag de Algemene voorwaarden en Annex Verwerkersafspraken alleen wijzigen met goedkeuring van de ledenraad van Coöperatie SURF U.A.
- 4.3 SURF stelt Wederpartij uiterlijk twee (2) maanden voordat een nieuwe versie van de Algemene voorwaarden of Annex Verwerkersafspraken van kracht wordt op de hoogte van de wijziging.

- 4.4 Wederpartij erkent dat in uitzonderingsgevallen voor specifieke SURF diensten afwijkingen van deze Raamovereenkomst (waaronder de Algemene voorwaarden en/of de Annex Verwerkersafspraken) noodzakelijk of gewenst kunnen zijn gelet op bijvoorbeeld de aard van de desbetreffende SURF dienst of overeenkomsten die SURF heeft met toeleveranciers. Dit is speciaal het geval wanneer SURF als onderdeel van de SURF dienst een dienst van een derde doorlevert aan Wederpartij. SURF stelt zich terughoudend op bij het toepassen van dergelijke afwijkende voorwaarden in de Dienstverleningsovereenkomst voor zover deze afwijkingen een verslechtering van de rechtspositie van Wederpartij tot gevolg hebben. Afwijkingen in de Dienstverleningsovereenkomst van deze Raamovereenkomst (waaronder de Algemene voorwaarden en/of de Annex Verwerkersafspraken) zijn steeds alleen dan geldig op het moment dat de afwijking uitdrukkelijk is opgenomen in de Dienstverleningsovereenkomst.
- 4.5 In aanvulling op artikel 2.1 en 4.4 van deze Raamovereenkomst hanteert SURF als uitgangspunt dat zij in de Dienstverleningsovereenkomst geen afwijkingen van deze Raamovereenkomst specifiek voor een enkele afnemer overeenkomt en dat afwijkingen van de Raamovereenkomst dus van toepassing zijn voor alle Dienstverleningsovereenkomsten voor een specifieke SURF dienst met afnemers binnen de Doelgroep.
- 4.6 Als Wederpartij bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst schade lijdt door toedoen van een toeleverancier van SURF en deze schade het maximum bedrag dat Wederpartij op grond van deze Raamovereenkomst (waaronder de Algemene voorwaarden en/of de Annex Verwerkersafspraken) kan verhalen op SURF overstijgt, benut SURF in afstemming met de ledenraad van Coöperatie SURF U.A. eventuele verhaalsmogelijkheden die hij heeft op grond van de overeenkomst met deze toeleverancier teneinde de daadwerkelijk geleden schade van Wederpartij (en eventuele andere afnemers die eveneens schade lijden door toedoen van de desbetreffende toeleverancier) zoveel mogelijk te kunnen compenseren.

5 Overgangsbepaling

- 5.1 Deze overgangsbepaling is alleen van toepassing voor zover Wederpartij op het moment van inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst al een of meer SURF diensten afneemt van SURF. In aanvulling op artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst erkent en accepteert Wederpartij dat na inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst een overgangperiode start waarin de implementatie van deze Raamovereenkomst voor alle SURF diensten plaatsvindt. In verband hiermee geldt tijdens deze overgangperiode het volgende:
- voor een bestaande afname van een SURF dienst is een vervanging van de geldende overeenkomst tot levering van de SURF dienst nodig;
 - voor een nieuwe afname van een SURF dienst kan SURF nog een Dienstverleningsovereenkomst conform eerdere contractstandaarden en -voorwaarden aanbieden.
- SURF draagt er zorg voor dat de overgangperiode zo kort mogelijk duurt. De overeenkomsten voor zowel bestaande als nieuwe afnames van SURF diensten blijven onverkort gelden tot het moment dat deze zijn vervangen door een Dienstverleningsovereenkomst die voldoet aan de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

6 Wijziging van deze Raamovereenkomst

- 6.1 Onverlet hetgeen is opgenomen in artikel 4.2 van deze Raamovereenkomst over wijziging van de Algemene voorwaarden en de Annex Verwerkersafspraken, kan deze Raamovereenkomst alleen worden gewijzigd door een door SURF en Wederpartij ondertekende schriftelijke vastlegging van de gemaakte afspraken. Wederpartij aanvaardt dat een elektronische vastlegging van de gemaakte afspraken dezelfde rechtsgevolgen heeft als een schriftelijke handtekening van partijen.
- 6.2 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst worden door SURF alleen na goedkeuring van de ledenraad van Coöperatie SURF U.A. voorgesteld aan Wederpartij. Indien en voor zover Wederpartij niet akkoord gaat met een door SURF voorgestelde wijziging van deze Raamovereenkomst, heeft SURF het recht deze Raamovereenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder daarbij tot enige schadevergoeding in verband met deze opzegging gehouden te zijn.
- 6.3 In afwijking van de overige bepalingen van dit artikel is het SURF toegestaan de vindplaats van documenten waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen, zoals de Algemene voorwaarden, de Annex Verwerkersafspraken en de Dienstenbrochure, te wijzigen. SURF stelt Wederpartij op de hoogte van de nieuwe vindplaats van deze documenten.

7 Duur en einde van deze Raamovereenkomst

- 7.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op het moment dat hij door beide partijen is ondertekend en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2 SURF en Wederpartij mogen deze Raamovereenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder daarbij tot enige schadevergoeding in verband met deze opzegging gehouden te zijn, in een van de volgende gevallen:
- a. surséance van betaling of faillietverklaring van de andere partij of een aanvraag daartoe;
 - b. liquidatie of beëindiging van de onderneming van de andere partij anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - c. de andere partij moet redelijkerwijs niet langer in staat worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- 7.3 SURF en Wederpartij mogen deze Raamovereenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder daarbij tot enige schadevergoeding in verband met deze opzegging gehouden te zijn, indien voortzetting van deze Raamovereenkomst redelijkerwijs niet van hen kan worden verlangd.
- 7.4 SURF mag deze Raamovereenkomst schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden opzeggen, zonder daarbij tot enige schadevergoeding in verband met deze opzegging gehouden te zijn, op het moment dat Wederpartij niet langer behoort tot de Doelgroep.
- 7.5 SURF mag deze Raamovereenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder daarbij tot enige schadevergoeding in verband met deze opzegging gehouden te zijn, indien de ledenraad van Coöperatie SURF U.A. zijn goedkeuring verleent aan de algehele opzegging van alle raamovereenkomsten met betrekking tot de levering van SURF diensten die SURF heeft gesloten met afnemers binnen de Doelgroep.
- 7.6 Op het moment dat deze Raamovereenkomst eindigt, eindigen alle Dienstverleningsovereenkomsten van rechtswege op hetzelfde moment.

8 Nietigheid en vernietigbaarheid van bepalingen

- 8.1 Indien enige bepaling van deze Raamovereenkomst nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst volledig van kracht. SURF zal naar aanleiding van deze nietigheid of vernietigbaarheid een vervangende bepaling voorstellen, waarbij de strekking van de bepaling zoveel mogelijk behouden blijft.

9 Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 In het geval van een geschil tussen SURF en Wederpartij in verband met deze Raamovereenkomst spannen SURF en Wederpartij zich tot het uiterste in dit geschil in de minne te schikken, al dan niet via mediation. Pas als blijkt dat dit niet mogelijk is, wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van SURF. SURF en Wederpartij kunnen op dat moment ook besluiten tot arbitrage om het geschil te beslechten.

ONDERTEKENING:

SURF bv