

Samenwerkingsplatform Educatieve Applicaties

Inzichten uit de pilot 2023-2024



SAMENWERKINGSPLATFORM EDUCATIEVE APPLICATIES

Inzichten uit de pilot 2023-2024

Hoe help je docenten bij het vinden van applicaties die zij kunnen gebruiken in hun onderwijs? En hoe kunnen onderwijsinstellingen optimaal samenwerken bij het maken en onderhouden van de informatie die daarvoor nodig is? Met deze twee vragen is SURF in 2023 met de SPEA-pilot in 2023 gestart.

Samen met negen hogescholen en universiteiten heeft SURF het Samenwerkingsplatform Educatieve Applicaties (SPEA) opgezet: een gezamenlijke catalogus met informatie over applicaties verzameld die daarna door elke pilotdeelnemer op maat is gemaakt

voor de eigen organisatie. Voor de pilot is een website gemaakt om te zoeken in dit aanbod. Docenten en onderwijsondersteuners bij de instellingen hebben het platform vervolgens uitgebreid getest.

Waarom is er behoefte aan een platform voor educatieve applicaties?

Er zijn veel educatieve applicaties. Maar ze zijn niet allemaal veilig en gemakkelijk. Instellingen willen docenten helpen bij het vinden en gebruiken van goede tools. Daarbij willen ze ook overzicht houden, risico's op privacy en veiligheid voorkomen en kosten beperken. Elke onderwijsinstelling maakt daarbij eigen keuzes voor passende applicaties.

Informatie wordt nu vaak opnieuw verzameld en beheerd. Er is behoefte aan efficiëntere inrichting en het delen van kennis en ervaring tussen instellingen.

Vergelijkbare initiatieven, nieuwe uitdagingen

SPEA is niet het eerste project met een overzicht van onderwijsapplicaties. Actueel houden is lastig vanwege marktontwikkelingen en hoge kosten voor onderhoud van informatie. Daarom focust de SPEA pilot zich op tools en processen binnen en buiten de instellingen, om de kwaliteit van informatie duurzaam te borgen.

SPEA PILOT

10 MAANDEN
van september **2023** tot juli **2024**

9 DEELNEMERS

Erasmus, Fontys, Hanze, Inholland, HS Leiden, HAN, HZ, Saxion en Universiteit Twente

59

Onderwijsapplicaties beschikbaar

336

Maal een applicatie geselecteerd en aangevuld

22

Enquêtes ingevuld door informatie-managers

92

Enquêtes ingevuld door docenten/ondersteuners

96%

van de ondervraagden wil
SPEA BLIJVEN GEBRUIKEN

HET PLATFORM

Wat biedt het platform?

Het idee achter het Samenwerkingsplatform Educatieve Applicaties is eenvoudig: een centrale redactie verzamelt en onderhoudt algemene informatie die door alle instellingen kan worden gebruikt. Elke onderwijsinstelling maakt een eigen selectie uit het generieke aanbod.

In het platform komt de vraag naar applicaties in het onderwijs samen met het aanbod vanuit de onderwijsinstelling. Dit aanbod bestaat niet alleen uit educatieve applicaties, maar bevat ook verschillende processen zoals ondersteuning bij het zoeken, het beoordelen van nieuwe applicaties, verkenningen en pilots, support bij het gebruik, onderwijskundige ondersteuning, compliance, het leveren van licenties en inkoop.

Rol informatiemanager

Welke applicaties worden er wel/niet aanbevolen en welke alternatieven zijn er? Dat is typisch iets dat door informatiemanager wordt uitgevoerd. Via het platform delen zij informatie met andere instellingen over welke applicaties relevant zijn voor hun instelling.

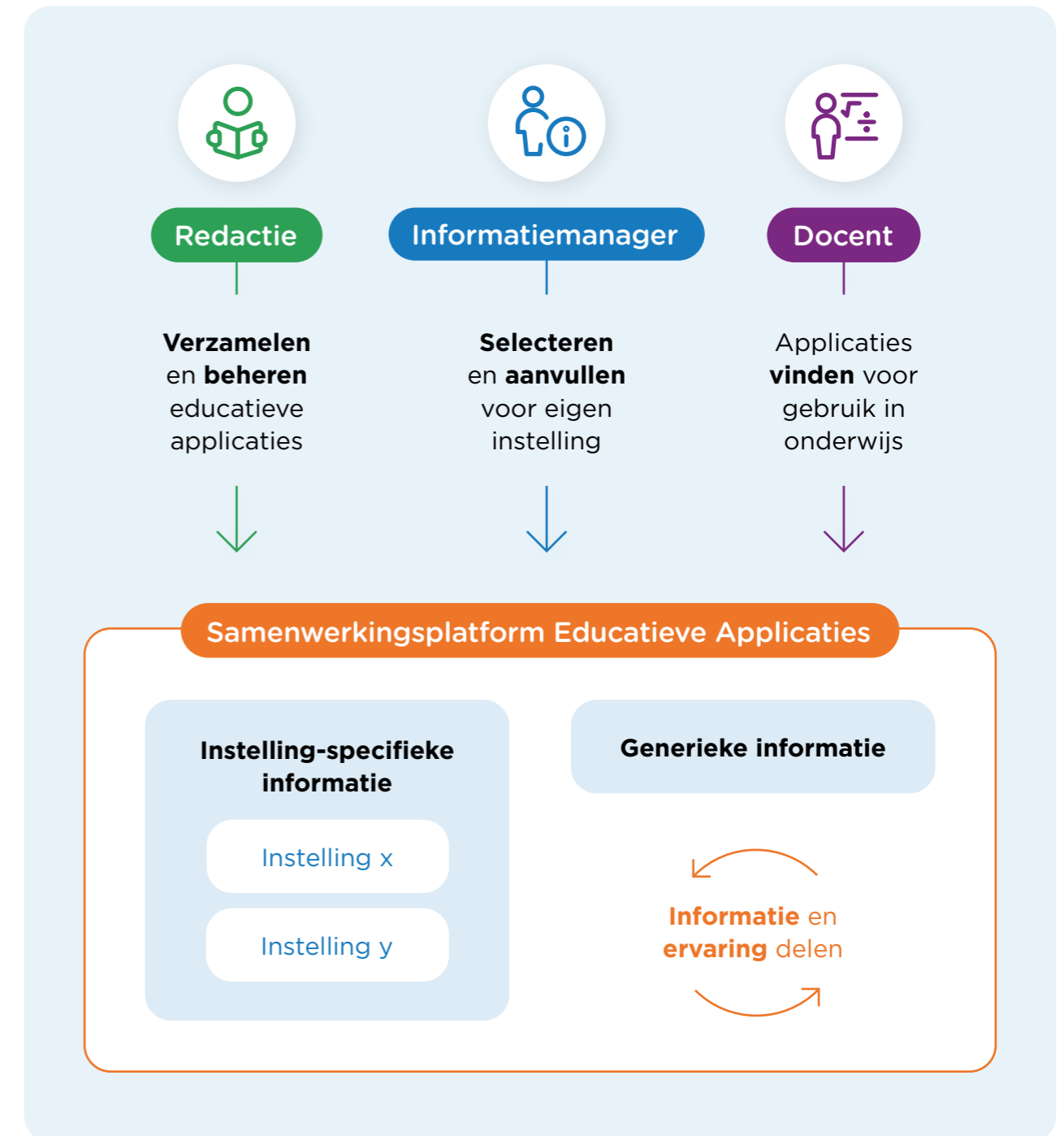
Rol docenten

Het platform biedt een website waar docenten het aanbod van hun eigen instelling kunnen doorzoeken. Hier vinden ze applicaties die veilig zijn om te gebruiken en hoe ze die het beste kunnen gebruiken in het onderwijs. Ook kunnen ze ervaringen van bepaalde applicaties delen met andere onderwijsprofessionals.

“De pilot was een succes doordat we niet alleen hebben gekeken naar de techniek maar ook naar de manier waarop je zo’n dienst inzet in het onderwijs en welke werkprocessen je daarvoor nodig hebt.”

Sjoerd Roorda
Manager content

Het platform voor de pilot



ERVARINGEN EN VERBETERPUNTEN VAN INFORMATIEMANAGERS

“Het zou geweldig zijn om één centrale plek te hebben waar alle informatie over educatieve applicaties beschikbaar is.”

een informatiemanager tijdens de pilot



Gebruik

Mogelijkheid tot betere sturing in het gebruik van applicaties

- Alleen applicaties die voldoen aan de veiligheidseisen van de instelling
- Voorkomen versplintering aanbod applicaties binnen de instelling

Generieke informatie kan centraal worden verzameld en beheerd

Informatiemangers kunnen in het platform zien welke applicaties bij andere instellingen worden gebruikt

Samenwerking tussen meerdere instellingen werd als groot voordeel gezien:

- Uitwisseling van ervaringen rond de inrichting van processen en het platform
- Inzicht in gebruik van applicaties van andere instellingen

Informatiemangers hoeven minder te ondersteunen, docenten kunnen zelf aan de slag

Meer rendement door informatie op een plek te verzamelen

Algemene inzichten

Informatiemangers zijn over het algemeen tevreden over het platform

De voordelen en efficiency wegen op tegen de tijd die de informatiemangers investeren

Aansluiting op interne expertise en werkprocessen bleek soms lastig

Verschillende verbeterpunten zijn in kaart gebracht (technische, content en werkprocessen)

Er liggen meerdere kansen in het delen van beschikbare informatie over applicaties heen zoals uitkomsten van data protection impact assessments en security checks

Uitdagingen

Beheer van het platform in relatie tot specifieke kennis en expertise rond privacy en security

De grens tussen educatieve applicaties en andere applicaties (voor onderzoek en bedrijfsvoering) is soms lastig te trekken

Koppeling van het platform met andere eigen applicatie overzicht systemen is nodig om dubbel beheer te voorkomen



Het platform, gezien vanuit een **informatiemanager**



MIJN TAAK

Het onderwijs ondersteunen met de juiste ICT-middelen. De behoefte vanuit het onderwijs en de mogelijkheden vanuit ICT samenbrengen.

- Docenten ondersteunen bij het vinden en gebruiken van educatieve applicaties
- Nieuwe applicaties beoordelen en selecteren
- Grip houden op het applicatie-landschap: zorgen dat het veilig, betrouwbaar en betaalbaar blijft
- Afstemmen met collega's van Privacy, Security, Support, Architectuur en het Onderwijs



WAT IK WIL

- Ik hoef niet alle informatie zelf te verzamelen en te beoordelen
- Ik heb overzicht over alle applicaties die we gebruiken
- Ik kan zien wat andere instellingen gebruiken en kan met hen in contact komen om kennis en ervaringen uit te wisselen
- Docenten zijn zich bewust van de risico's bij het gebruik van software in de les



MIJN UITDAGINGEN

- Informatie over applicaties is verspreid over verschillende systemen
- Ik moet informatie dubbel bijhouden
- Het kost me veel tijd om docenten goed te helpen
- Docenten weten onze informatie niet te vinden
- We geven onnodig veel geld uit aan software
- Er worden applicaties gebruikt die onveilig zijn en niet goed omgaan met persoonsgegevens

ERVARINGEN EN VERBETERPUNTEN DOCENTEN EN ONDERWIJS- ONDERSTEUNERS

“Het is handig te lezen waar een applicatie voor ingezet kan worden en met welk doel.”

een docent tijdens de pilot



Het platform helpt hen in de volgende scenario's

Docenten gebruiken educatieve applicaties voor beter en aantrekkelijker onderwijs. Het platform helpt docenten en ondersteuners op verschillende manieren:

Een functionele vraag voor een applicatie

Na contact met een ondersteuner

Voor het delen van ervaringen met andere onderwijsprofessionals

Een docent vindt een applicatie via een ander kanaal en wil weten of en hoe deze gebruikt kan worden

Inzichten

Prettig dat alles op één plek staat die gecontroleerd is

Toevoeging van ervaringen van ambassadeurs (docenten en ondersteuners) aan het platform

Uitdagingen

Het platform linken aan andere bronnen (zoals onderwijsmethodes en werkvormen) om dubbel werk te voorkomen en één verhaal te bieden richting docenten

Aansluiting van het platform op werkwijze van ondersteuners

Zorgen dat docenten weten dat het platform bestaat en dat ze het samen met de onderwijsondersteuners gebruiken



Het platform, gezien vanuit een **docent of onderwijsondersteuner**



MIJN TAAK

Goed onderwijs kunnen bieden met de beste applicaties die beschikbaar zijn en die makkelijk en veilig kunnen worden ingezet.

- Onderwijs beter of aantrekkelijker maken met behulp van educatieve applicaties
- Bijblijven, onderwijs vernieuwen
- Applicaties selecteren die het beste passen bij zijn/haar cursus
- Applicaties selecteren die veilig kunnen worden gebruikt in zijn/haar organisatie
- Ondersteuning vinden bij het gebruik van specifieke applicaties
- Kennis delen met andere onderwijsprofessionals



WAT IK WIL

- Ik vind het fijn dat ik op één plek alle relevante informatie kan vinden
- Ik wil makkelijk ondersteuning kunnen krijgen bij het zoeken
- Ik wil leren over de mogelijkheden van educatieve applicaties en worden geïnspireerd door slimme manieren te gebruiken
- Ik wil een omgeving die op het onderwijs is afgestemd
- Ik kan leren van andere docenten



MIJN UITDAGINGEN

- Het kost me nu veel tijd om goede applicaties te vinden
- Ik kijk er tegenop om met nieuwe applicaties te leren werken
- Ik weet niet welke applicaties veilig zijn en of ik ze mag gebruiken binnen mijn organisatie

CONCLUSIE

Het doel van deze pilot was om meer inzicht te krijgen in de waarde én de impact van een gezamenlijk platform voor educatieve applicaties. De pilot resulteerde in heldere eisen voor de ontwikkeling van een dergelijk platform en content. Ook identificeerde het toekomstige uitdagingen en liet het goed zien wat het platform op kan leveren.

De deelnemers aan de pilot en SURF zien een duidelijke behoefte aan deze dienst. Eén die waarde oplevert voor het onderwijs én voor de teams die het gebruik van educatieve applicaties vanuit het onderwijs en vanuit ICT en bedrijfsvoering ondersteunen. De ontwikkeling van zo'n dienst is technisch en financieel haalbaar.

“De betrokkenheid van de instellingen tijdens deze pilot was inspirerend. Het bevestigt dat er een grote behoefte is aan een centraal platform waar betrouwbare informatie over applicaties gedeeld kan worden.”

Pytrik Dijkstra
projectleider

VERVOLGSTAPPEN

Na deze pilot gaat SURF verder langs twee sporen

Vanaf **september 2024** volgt er een bèta-fase; hierin gaan we verder met het platform en de content uit de pilot.

Nieuwe beta-deelnemers kunnen zich aanmelden via:
spea@surf.nl

Er wordt een plan gemaakt in samenwerking met MBO Digitaal en Npuls voor de ontwikkeling van een dienst voor alle SURF leden.

Hoe deze dienst er precies uit gaat zien, hangt onder andere af van de prioriteiten die SURF meekrijgt van de leden

Daarbij worden de volgende vervolgvraagstukken behandeld

- Hoe kan de generieke informatie worden verbreed naar andere domeinen zoals onderzoek en bedrijfsvoering?
- Hoe kan de generieke informatie als zelfstandige applicatiecatalogus worden ingezet om andere applicaties te voeden en te koppelen?
- Hoe kan het informatie-managementproces worden ingezet om als instelling nog beter grip te krijgen op het hele applicatielandschap; bijvoorbeeld door thema's als compliance en architectuur te toetsen en benchmarkgegevens beschikbaar te stellen?



Op de hoogte blijven?

Bekijk de laatste informatie op:
surf.nl/project-educatieve-applicaties

Of meld je aan voor onze nieuwsbrief door een e-mail te sturen naar spea@surf.nl

Coöperatie SURF

Samen aanjagen van vernieuwing

In SURF werken onderwijs- en onderzoeksinstituten samen aan ict-voorzieningen en -innovatie om de kansen van digitalisering ten volle te benutten. Zo maken we samen beter en flexibeler onderwijs en onderzoek mogelijk.

SURF Utrecht

Kantoren Hoog Overborch
(Hoog Catharijne)
Moreelsepark 48
3511 EP Utrecht
088 - 787 30 00

SURF Amsterdam

Science Park 140
1098 XG Amsterdam
088 - 787 30 00

info@surf.nl

www.surf.nl