

# Huisregels



# eduVPN

Veilig en vertrouwd verbinden

Datum: 01 Sep 2024

- 
- Algemeen
    - Huisregels voor gebruik eduVPN
    - Persoonsgegevens en privacy
    - Support en vragen
- 

## Algemeen

eduVPN is een dienst die via bij SURF aangesloten instellingen wordt aangeboden aan hun gebruikers. Met eduVPN kunnen gebruikers eenvoudig en veilig verbinden met hun eigen instelling of gebruiken "secure internet" op plekken waar publieke hotspots niet te vertrouwen zijn. Gebruikers krijgen toegang tot eduVPN via inlog met hun eigen bekende instellingsaccount.

Afspraken over het gebruik, beschikbaarheid en de werking van eduVPN zijn gemaakt met de verschillende instellingen. Van de gebruiker vragen we om zich te houden aan deze huisregels.

## Huisregels voor gebruik eduVPN

1. Een account voor eduVPN is gekoppeld aan het instellingsaccount en is strikt persoonlijk. Met instellingen is afgesproken dat het de gebruiker niet is toegestaan zijn account en daaruit voortvloeiende toegang aan een derde over te dragen of in gebruik te geven.
2. De gebruiker zal zich onthouden van ongeoorloofd gebruik. Hieronder wordt verstaan:
  - Handelingen in strijd met de wet, goede zeden, de openbare orde en regels voor zorgvuldige online communicatie;
  - Handelingen die onrechtmatig zijn tegenover derden, dan wel schade aan derden toebrengen.
3. Indien SURF een reden heeft om aan te nemen dat door bepaalde informatie of communicatie door gebruiker inbreuk wordt gemaakt of dreigt te worden gemaakt op regels of verplichtingen als hierboven beschreven, is de gebruiker verplicht in overleg met SURF en de betrokken instelling de bedoelde inbreuk zo snel mogelijk te beëindigen en/of voor de toekomst te voorkomen.
4. SURF is namens de instelling gerechtigd de toegang tot eduVPN, geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten, of voor de continuering daarvan nadere voorwaarden te stellen, indien:
  - Gebruiker naar het oordeel van SURF van eduVPN gebruik maakt of dreigt te maken op een wijze die in strijd of mogelijk in strijd is met deze regels en gebruiker na een mededeling geen passende maatregelen heeft genomen om het bedoelde gebruik te staken of te voorkomen;
  - Dat voor SURF nodig is om aan een wettelijke verplichting of een rechterlijke beslissing te voldoen, dit ter beoordeling van SURF;
  - De beschikbaarheid van eduVPN door de wijze waarop de gebruiker gebruik maakt van eduVPN voor andere gebruikers zou kunnen worden verhinderd of beperkt.

SURF is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de gebruiker of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van eduVPN op grond van deze regel.

5. SURF heeft tevens het recht overige maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om SURF, overige gebruikers en/of derden tegen schade, hinder of inbreuken op rechten te beschermen.

6. SURF is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking eduVPN (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door SURF te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van eduVPN.

## Persoonsgegevens en privacy

SURF verwerkt (namens aangesloten instellingen) persoonsgegevens van gebruikers. SURF verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en andere relevante wet- en regelgeving. Hierover zijn afspraken gemaakt met de instellingen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de verschillende partijen binnen eduVPN is te vinden in het [Privacy Statement](#).

## Support en vragen

Gebruikers kunnen bij problemen met eduVPN terecht op de HELP-pagina van eduVPN of er kan contact worden opgenomen met de helpdesk van jouw instelling.

Bij vragen of verzoeken omtrent de verwerking van persoonsgegevens kunnen gebruikers terecht bij hun instelling.